

REGULAMIN KORZYSTANIA Z DOMY NAD DRAWSKIM

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług najmu domów znajdujących się w Siemczynie 52A gmina Czaplonek:

1. REZERWACJA DOMU

- a) Rezerwacja domu następuje po wypełnieniu formularza rezerwacji na stronie **www.domynaddrawskim.pl**, lub przez stronę internetową booking.com oraz nocowanie.pl
- b) Po wypełnieniu formularza rezerwacji bądź rejestracji przez booking.com Klient otrzymuje informację zwrotną w postaci potwierdzenia wstępnej rezerwacji, w której zawarte są wszelkie informacje dotyczące płatności, wysokości zadatku oraz terminu jego wpłaty, etc. lub jeśli dokonał płatności on-line, potwierdzenie rezerwacji.
- c) Wpłata zadatku nie podlega zwrotowi i jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu oraz oferty cenowej, która nie podlega zmianie. W przypadku anulowania rezerwacji z winy **domynaddrawskim.pl**, Klientowi należy się zwrot zadatku w podwójnej wysokości.
- d) Dokonując rezerwacji na stronie internetowej **www.domynaddrawskim.pl** bądź przez booking.com lub nocowanie.pl Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych **domynaddrawskim.pl**. Przedmiotowe dane Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

2. POBYT I OPUSZCZENIE DOMU

- a) Doba hotelowa w **domynaddrawskim.pl** rozpoczyna się o godzinie **16:00**, a kończy o godzinie **10:00**.
- b) W przypadku zmiany godzin przyjazdu Klient proszony jest o poinformowanie o tym najpóźniej 1 dzień przed planowanym przyjazdem.
- c) Odbiór kluczy do Domu odbywa się zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami telefonicznymi pod numerem telefonu **602 44 38 38** w dniu przyjazdu.
- d) Klient w momencie przyjazdu zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości w celu weryfikacji danych oraz do uiszczenia reszty należności za pobyt gotówką lub kartą płatniczą.
- e) Osoba odpowiedzialna za formalności związane z przekazaniem kluczy ma prawo odmówić przekazania Domu Klientowi, jeżeli:

- nie posiada ważnego dowodu tożsamości;
- znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- zachowuje się w sposób agresywny

- f) Klucze do domu zostaną wydane po dokonaniu formalności związanych z najmem i wymienionych w pkt. 2 ppkt. D)
- g) Zwrot kluczy winien nastąpić w dniu wyjazdu Klienta, do czasu trwania doby tj. do godziny **10:00**
- h) Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu Gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę.
- i) Istnieje możliwość wydłużenia doby, po wcześniejszym ustaleniu z zarządcą **domynaddrawskim.pl**.

3. REZYGNACJA Z REZERWACJI DOMU

- a) W przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z wynajętego domu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Za rezygnację uważa się sytuację, gdy:

- Klient nie poinformuje o rezygnacji z pobytu w **domynaddrawskim.pl** drogą mailową lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu **602 44 38 38**

- Klient w dniu wyznaczonego terminu rezerwacji nie pojawi się w wyznaczonych godzinach, bądź też nie poinformuje **domynaddrawskim.pl** o zmianie godziny przyjazdu poprzez drogę

mailową bądź kontakt telefoniczny pod numerem **602 44 38 38**. Nie dotrzymanie tego warunku regulaminu skutkuje anulacją rezerwacji dnia następnego.

b) w momencie nie udostępnienia domu Klientowi przez **domynaddrawskim.pl**, Klient może żądać zwrotu zapłaty zadatku w podwójnej wysokości.

c) W przypadku skrócenia pobytu lub rezygnacji z rezerwacji Klient zobowiązany jest do pokrycia 100% kosztów zarezerwowanych noclegów, jeśli nastąpiło to na krócej niż 3 dni przed planowaną rezerwacją

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) **Domynaddrawskim.pl** nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta w domu.
- b) W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych, niezależnych od **domynaddrawskim.pl** okoliczności uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z domu, **domynaddrawskim.pl** zastrzegają sobie prawo do zmiany domu, na inny o standardzie równym lub wyższym od zajmowanego domu.
- c) Umowę najmu domu uważa się za ważną w momencie dokonania przez Klienta rezerwacji i dokonania wpłaty zadatku
- d) W domach nad drawskim obowiązuje cisza nocna w godzinach od **22:00** do **6:00** rano. Podczas trwania ciszy nocnej w domu mogą przebywać jedynie osoby wymienione w umowie najmu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w tym względzie, skutkuje to naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 200,00 zł za każdą z niezgłoszonych osób, za każdą dobę.
- e) **Domynaddrawskim.pl** przewidują możliwość pobytu Klienta wraz ze zwierzęciem, po wcześniejszym ustaleniu tegoż faktu z **domynaddrawskim.pl**. Koszt pobytu zwierzęcia wynosi 50,00 zł za dobę. .
- f) **Domynaddrawskim.pl** nie ponoszą odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:
 - remontami,
 - pracami budowlanymi i wykończeniowymi na terenie lub w pobliżu domu,
 - hałasem,
 - brakiem dostawy mediów.
- g) Zakaz palenia obowiązuje we wszystkich domach i za jego złamanie Gość zostaje obciążony kwotą 1 000 zł.
- h) Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia, mebli, kanap, foteli i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. **Domynaddrawskim.pl** zastrzegają sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Klienta za wyrządzone szkody po jego wyjeździe lub wystawienia noty obciążeniowej płatnej przelewem w terminie 7 dni, na konto wskazane przez **domynaddrawskim.pl**.
- i) W przypadku interwencji Policji lub Straży Miejskiej na terenie **domynaddrawskim.pl**, **domynaddrawskim.pl** obciążą Klienta dodatkową opłatą w wysokości 500,00 zł.
- j) W przypadku zgubienia bądź zniszczenia klucza naliczana jest opłata w wysokości 100,00 zł
- k) Organizowanie imprez towarzyskich jest całkowicie zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej Klient uiszcza na rzecz **domynaddrawskim.pl** dodatkową opłatę w wysokości 1000,00 zł plus dodatkowe koszty jakie powstaną w wyniku strat oraz zniszczeń jakie poniosły **domynaddrawskim.pl**.
- l) Zabronione jest korzystanie ze sprzętów elektrycznych AGD nie będących wyposażeniem domu i stanowiących zagrożenie pożarem.
- m) **Domynaddrawskim.pl** dysponują dodatkowymi, odpłatnymi usługami wg. cennika tj. łóżeczko dziecięce, dostawka, prasowanie, pranie, budzenie, dowóz i odwóz z dworca PKP, PKS bądź lotniska, itp.